

## **Bewertungsschlüssel FLUGATLAS 2017**

### **Testbuchung (Durchschnittspreis - Doppelte Gewichtung):**

Bis 300 Euro: 1  
301 – 350 Euro: 2  
351 - 400 Euro: 3  
über 400 Euro: 4

### **Bewertung Website/Buchungsprozess:**

Nach den Kriterien Übersichtlichkeit, Bedienerfreundlichkeit, wenig Klicks, etc.:  
Noten 1-4

### **Flugziele (direkt) ab Deutschland:**

Über 150: 1  
101-150: 2  
50-100: 3  
unter 50: 4

### **Kosten Umbuchung (pro Strecke):**

Bis 35 Euro: 1  
35-50 Euro: 2  
Über 50 Euro: 3

### **Kosten Stornierung:**

Auch im günstigsten Tarif möglich, gegen Gebühr: 1  
Im günstigsten Tarif nicht möglich, in höheren Tarifen kostenlos: 2  
Im günstigsten Tarif nicht möglich, in höheren Tarifen gegen Gebühr: 3  
In keinem Tarif möglich: 4

### **Kosten für ELV (Lastschrift)/Kosten Kreditkarte:**

ELV & Kreditkarte kostenfrei: 1  
ELV kostenfrei & Kreditkarte gegen Gebühr: 2  
ELV gegen Gebühr & Kreditkarte gegen Gebühr: 3

### **Kinderpreis:**

Kostenlos bis 2 Jahre & Ermäßigung bis 11 Jahre: 1  
Kinderermäßigung bis 2 Jahre & Ermäßigung bis 11 Jahre: 2  
Ab 2 Jahren Erwachsenentarif: 3

### **Hund:**

In Kabine & Frachtraum möglich: 1  
In Kabine möglich, in Frachtraum nicht: 2  
Nicht möglich: 4

### **Handgepäck (im günstigsten Tarif):**

Ohne kg-Beschränkung: 1  
Bis 10 kg: 2  
Bis 8 kg: 3  
Bis 6 kg: 4  
Kein Handgepäck: 5

**Gepäck (im gewählten Tarif):**

- 1 Stück kostenfrei über 20 kg: 1
- 1 Stück kostenfrei bis 20kg: 2
- Gepäck kostet bis 25 Euro: 3
- Gepäck kostet mehr als 25 Euro: 4

**Übergepäck (kg-Durchschnittspreis bei Flügen auf die Balearen):**

- Bis 6 Euro/kg: 1
- Bis 8 Euro/kg: 2
- Bis 10 Euro/kg: 3
- Über 10 Euro/kg: 4

**Sonder-/Sportgepäck je Strecke (Golfausrüstung):**

- Bis 30 Euro: 1
- Bis 50 Euro: 2
- Bis 70 Euro: 3
- ab 70 Euro: 4

**Verpflegung (Softdrink + Sandwich):**

- Kostenfrei: 1
- Bis 7€: 2
- Ab 7€: 3

**Sitzabstand (Durchschnittswert Economy Class):**

- Ab 78 cm: 1
- Ab 77 cm: 2
- Ab 76 cm: 3
- Unter 76 cm: 4

**Flugenerlebnis (subjektiv nach separater Matrix bewertet - Dreifache Gewichtung):**

Note 1 – 4

	Lufthansa	Condor	Norwegian	Easyjet	Eurowings	Ryanair	Tuifly	Vueling	NIKI
Boarding Prozess Gate	2,00	2,00	2,00	4,00	1,50	2,00	2,00	2,00	2,00
Freundlichkeit Crew	1,00	2,00	2,00	4,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00
Sauberkeit Flieger	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,50	3,00
Sicherheitscheck	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Auftritt Bordpersonal/ Uniform	2,00	1,00	2,00	4,00	1,50	2,00	2,00	1,00	2,50
Bordprogramm/ Magazin/WIFI	1,50	2,00	1,00	4,00	1,50	2,50	2,00	2,00	2,00
<b>Gesamt</b>	1,58	1,67	1,67	4,00	1,58	2,08	2,00	1,75	2,25
<b>NOTE</b>	<b>1,60</b>	<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>4,00</b>	<b>1,60</b>	<b>2,10</b>	<b>2,00</b>	<b>1,80</b>	<b>2,30</b>