

**An die Vertreter
der Medien****AUTOMOBILCLUB Mobil in Deutschland e.V.:**
Der große Taxi-App-Check

München, den 29. August 2014

Sehr geehrte Damen und Herren,

Taxifahren bedeutet Mobilität und das seit über 100 Jahren. Wo es am Anfang noch Pferdedroschken gab, hält mittlerweile schon ganz moderne Technik Einzug. Ganz im Trend sind Taxi Apps, mit denen man schnell und unkompliziert ein Taxi rufen kann. Wir von Mobil in Deutschland e.V. haben wieder einmal getestet und uns angesehen, wie Taxi Apps funktionieren, welche die Schnellste ist und welche besonders benutzerfreundlich, günstig und empfehlenswert sind:

Zur Auswahl stehen die Apps „Taxi Deutschland“, „MyTaxi“, „Taxi.de“ sowie „Taxi.eu“. Getestet haben wir vier Strecken in München: Eisenheimerstraße – Kriemhildenstraße – Hohenzollernstraße – Stachus – Eisenheimerstraße. Um identische Ergebnisse zu ermitteln, wurden die Routen jeweils zur gleichen Uhrzeit gefahren. Alle Fahrten wurden von uns filmisch begleitet und alle Belege gesammelt. Unsere Entscheidungskriterien waren dabei die Funktionalität und Bedienerfreundlichkeit der App und die Wartezeit bis zum Eintreffen des Taxis. Auch einen Gesamtpreis haben wir ermittelt.

Taxi Deutschland

Die Taxi Deutschland App ist sehr bedienerfreundlich und übersichtlich aufgebaut. Das Menü gibt weitere Informationen über Fahrpreise und alle bisher gebuchten Fahrten. Möchte ich ein Taxi bestellen, ortet die App zielgenau meine Position. Eine Registrierung ist nicht notwendig, lediglich Name und Telefonnummer muss vor der ersten Bestellung eingegeben werden. Was positiv auffällt, sind die genauen Informationen, die man nach seiner Bestellung über die App bekommt. Sie zeigt die Positionen umliegender Fahrer und informiert den Kunden über den aktuellen Fortschritt seiner Bestellung. Ist ein Taxi gefunden, wird der Fahrgast per Nachricht informiert und kann sich auf der Karte den Anfahrtsweg des Taxis sowie seine Wartezeit anzeigen lassen. In unserem Test war die Taxi Deutschland App mit einer durchschnittlichen Wartezeit von 04:10 min der Testsieger. Insgesamt haben wir für die Strecken 61,20 EUR bezahlt. Die Taxi Deutschland App wird betrieben von den Taxigenossenschaften in Deutschland. Der Taxifahrer muss hierzu keinen extra Betrag errichten, es fallen keine Vermittlergebühren an. Wer möchte, dass das Geld wirklich komplett beim Taxifahrer ankommt benutzt diese App.

MyTaxi

MyTaxi ist der Marktführer unter den Taxi-Apps, was sich auch bei der Benutzung bemerkbar macht. Die App ist ebenfalls sehr übersichtlich aufgebaut. Das Menü bietet zusätzliche Optionen, um sein Profil zu vervollständigen oder Fahrpreise vorher berechnen zu lassen. Die Handyortung funktioniert einwandfrei, vor der Bestellung werden dem Kunden bereits verfügbare Fahrzeuge inklusive ihrer ungefähren Wartezeit ange-

zeigt. Um ein Taxi zu bestellen, muss beim ersten Mal Name sowie Handynummer angegeben werden, eine vollständige Registrierung ist auch hier nicht notwendig. Sobald ein Auftrag gestellt wurde, wird man per App über seinen Fahrer, dessen Bewertung sowie die sekundengenaue Wartezeit informiert. Praktisch: Schüttelt man das Smartphone, erscheint das Logo blinkend auf dem Display. Somit kann man seinen jeweiligen Fahrer auf sich aufmerksam machen. Nach jeder Fahrt erhält man alle Daten zur Fahrt noch einmal per E-Mail. Mit einer durchschnittlichen Wartezeit von 04:43 min landet MyTaxi auf dem zweiten Platz. Der Gesamtpreis betrug 65,30 EUR. Davon muss allerdings jeder Fahrer noch eine Gebühr von bis zu 15% des Fahrpreises an MyTaxi entrichten.

Taxi.eu

Der Aufbau der App von Taxi.eu steht den anderen Anwendungen in nichts nach. Die Optionen im Menü sind jedoch nicht so umfangreich. Eine vollständige Registrierung vor der ersten Fahrt ist auch hier nicht nötig, Name und Telefonnummer sind ausreichend. Bei der Bestellung treten leider vereinzelt Probleme auf. Die GPS-Ortung ist nicht genau genug, oft muss die Adresse selber eingegeben werden. Informationen über Bestellung und anfahrendes Fahrzeug treffen vereinzelt erst verspätet ein. Auch ist die App, insbesondere nach dem Buchungsprozess, öfters abgestürzt, wodurch Informationen wie die Dauer bis zur Ankunft des Taxis für den Fahrgast nicht ersichtlich waren. Hier mussten wir durchschnittlichen 04:53 min auf ein Taxi warten, der Gesamtpreis belief sich auf 61,40 EUR.

Taxi.de

Die App von Taxi.de punktet durch Ihre leichte Bedienung, hat aber trotzdem einige Schwachpunkte. Die GPS-Ortung ist ebenfalls nicht genau genug, um damit verlässlich ein Taxi zu bestellen. Der genaue Ort sollte deshalb auch manuell eingegeben werden. Eine Bestellung ist auch erst nach einer vollständigen Registrierung möglich. Dass weniger Taxifahrer bei Taxi.de registriert sind, spiegelt sich in den längeren Wartezeiten von teilweise bis zu 15 Minuten wieder. Im Vergleich zu den anderen Apps in unserem Vergleich fällt dieses Ergebnis deutlich aus dem Rahmen. Die App von Taxi.de ist leider noch nicht wirklich ausgereift. Häufige Abstürze, längere Wartezeiten und die ungenaue GPS-Ortung erschweren die Bestellung. Dazu funktioniert vieles noch nicht so reibungslos wie bei anderen Apps. Mit einer durchschnittlichen Wartezeit von 05:55 min landet die App von Taxi.de damit auf dem letzten Platz. Mit einem Gesamtpreis von 58,50 EUR wiederum punktet die App.

Fazit

Die Installation einer Taxi App ist auf jeden Fall eine sinnvolle Sache und bringt gegenüber der klassischen telefonischen Bestellung einige Vorteile mit sich, die die Taxi-Bestellung alles in allem schneller und transparenter machen. In unserem Test belegten die Apps von Taxi Deutschland und Mytaxi die beiden vorderen Plätze, gefolgt von Taxi.eu und Taxi.de. Unsere Testsieger überzeugen mit Benutzerfreundlichkeit, einwandfreier Funktionalität (z.B. bei der GPS-Ortung) und kurzen Wartezeiten und landen damit verdient auf den vorderen Plätzen.

Egal, wie Sie sich entscheiden, wir wünschen weiterhin eine gute Fahrt mit dem Taxi Ihres Vertrauens.

Das komplette [Video zum Taxi-App-Check](#) und weitere Informationen finden Sie unter www.mobil.org

Wir bitten um Veröffentlichung!

Dr. Michael Haberland
Präsident Mobil in Deutschland e.V.



MOBIL IN DEUTSCHLAND e.V.
Eisenheimer Str. 53
80687 München
www.mobil.org

Präsident
Dr. Michael Haberland
Vizepräsident
Ralf Baumeister

Bankverbindung
DKB - Deutsche Kreditbank AG
Konto 100 43 77 394
BLZ 120 300 00